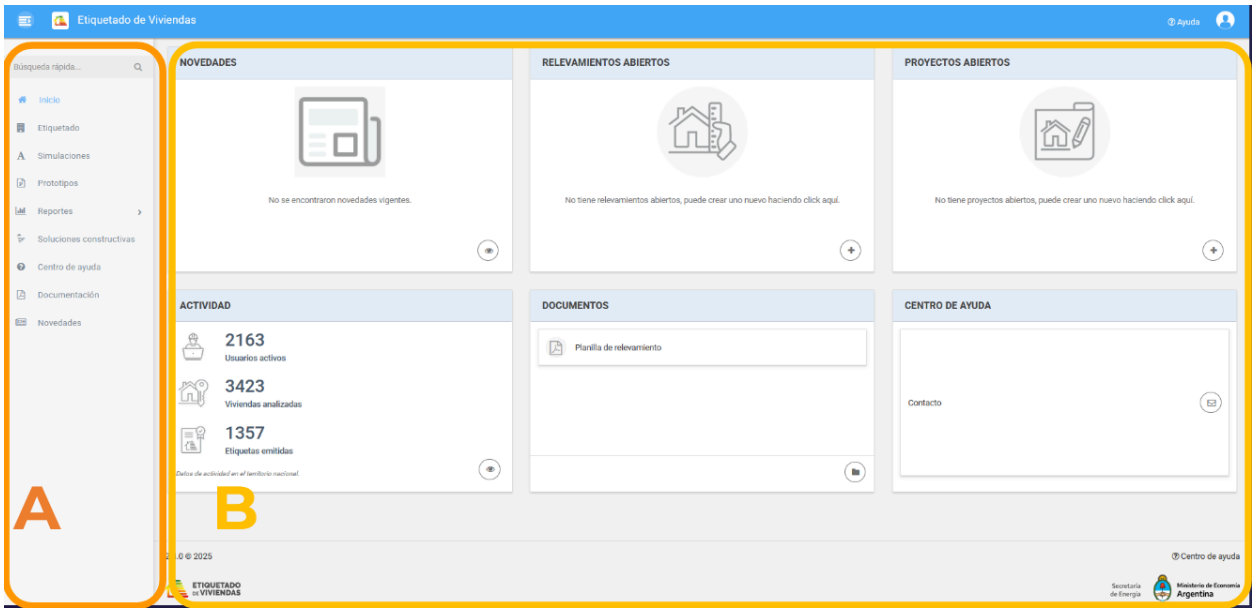
Aplicativo Informático Nacional de Etiquetado de Viviendas

Guía de uso para usuario etiquetador

En este documento se describen las acciones y funciones disponibles en el sistema para los **usuarios etiquetadores**.

> **Este rol se obtiene al completar el Curso para Etiquetadores de Viviendas, instancia de formación establecida por la Secretaría de Energía de la Nación en el marco del PRONEV y dictada por las jurisdicciones (Provincias/CABA) adheridas al programa.**

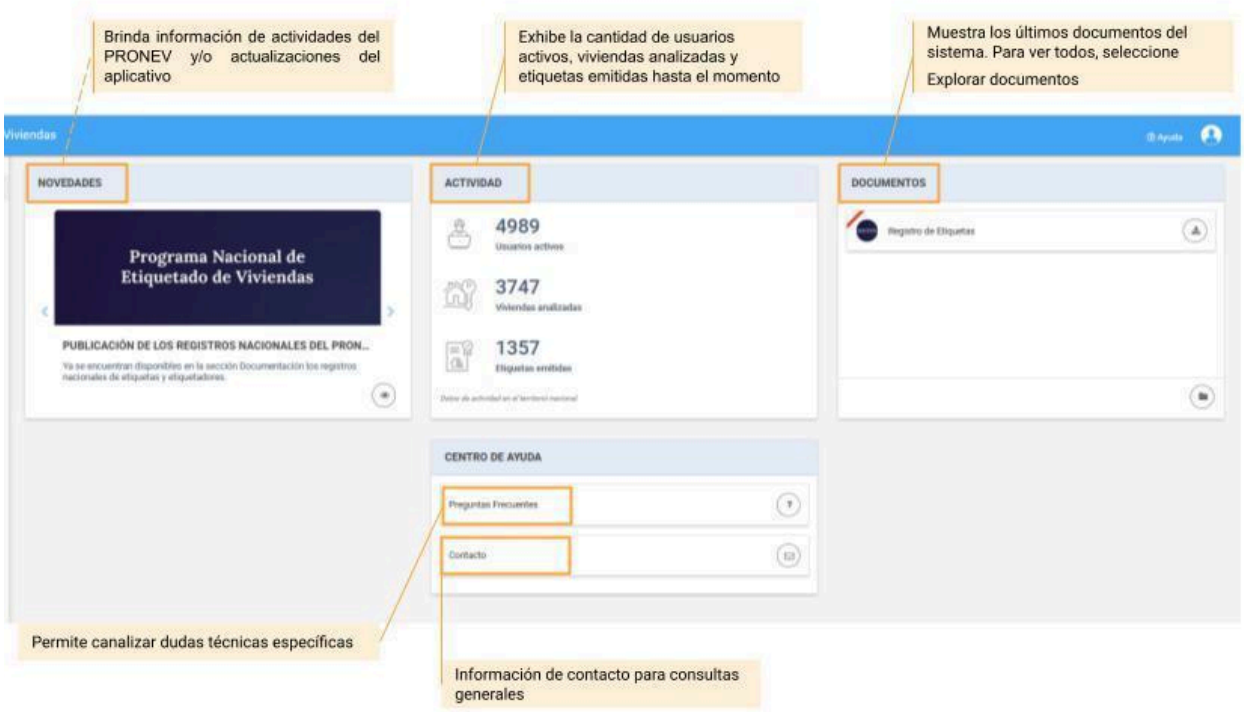
Pantalla de inicio



Al ingresar al aplicativo, se visualizará la pantalla de inicio, compuesta por dos áreas:

A. **Menú lateral:** permite acceder rápidamente a las funciones principales del sistema, como la creación de Prototipos, la realización de Simulaciones y la emisión de etiquetas. Use este menú para moverse rápidamente entre secciones.

B. **Cuerpo principal:** muestra la información de cada sección seleccionada. Al ingresar al aplicativo, se visualiza primero un resumen de su actividad y accesos directos a las secciones de Novedades, Documentos y Centro de ayuda. Asimismo podrá retomar la carga de datos de los Relevamientos y Proyectos abiertos.



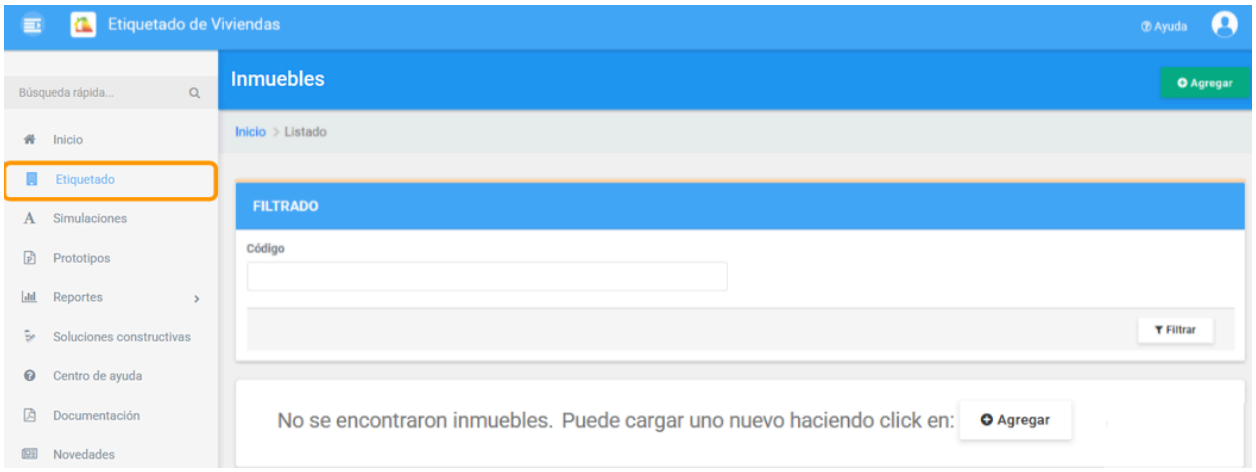
Este es el punto de partida para acceder a las principales funciones del sistema. A continuación se describen las secciones: **Etiquetado**, **Simulaciones**, **Prototipos**, **Reportes** y **Soluciones constructivas.**

Etiquetado

En esta sección podrá generar la etiqueta de eficiencia energética de una vivienda, a través del relevamiento de una vivienda existente o de una vivienda en proyecto.

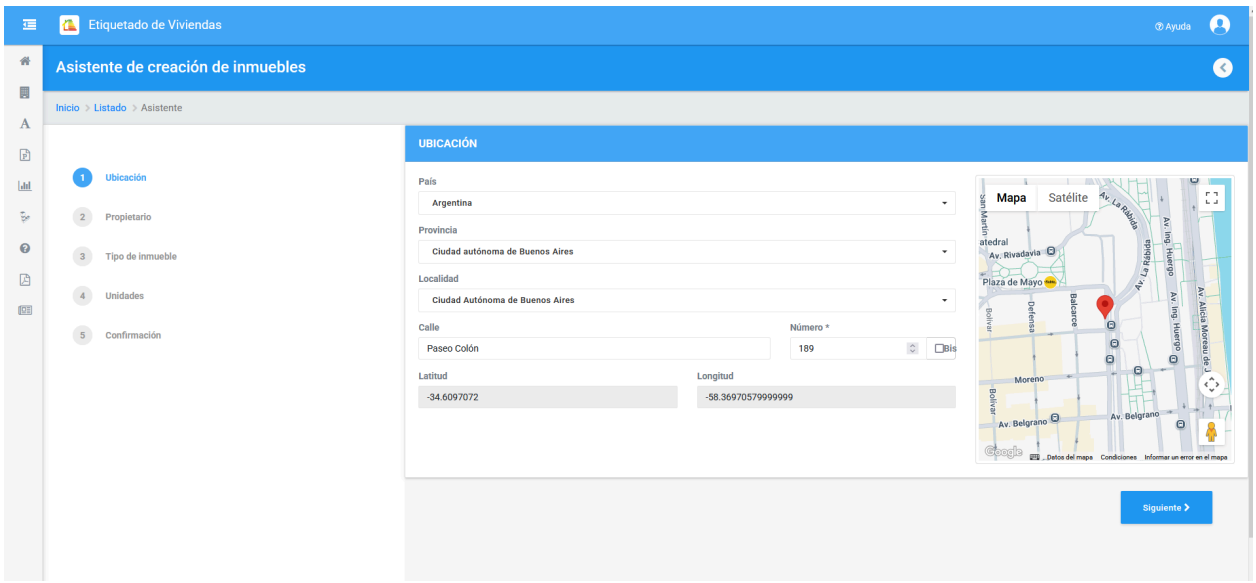
ACLARACIÓN: Esta sección no debe utilizarse para casos de estudio y/o el diagnóstico de una vivienda sin un domicilio particular ni propietario. Para estos casos utilizar Simulaciones.

IMPORTANTE: Para el trámite de generación de una etiqueta y posterior inscripción en el Registro Nacional de Etiquetas de Viviendas se necesita de la habilitación de jurisdicciones (Provincias/CABA) que estén adheridas al PRONEV.

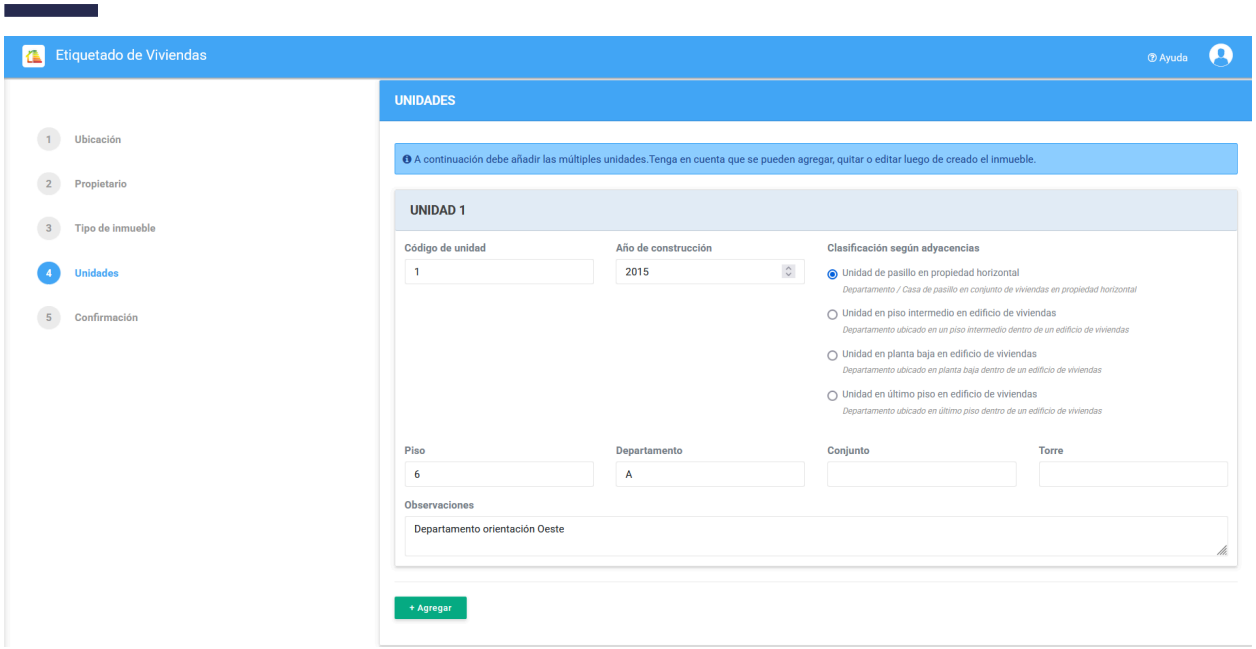


Crear un inmueble

Para comenzar, haga clic en **+ Agregar** en el margen superior derecho. Luego, complete los datos solicitados en las distintas secciones del asistente de creación, avanzando paso a paso con **Siguiente >** y retrocediendo con **< Anterior** según sea necesario.



1) **Ubicación:** Especifique los datos de emplazamiento del inmueble. Esta información permitirá asociar el inmueble a la zona climática correspondiente de la base de datos.
2) **Propietario**: Identifique el propietario del inmueble. Si se trata de una persona física, ingrese Nombre, Apellido y D.N.I.; si corresponde a una persona jurídica, indique Razón Social y C.U.I.T.
3) **Tipo de inmueble:** Seleccione si el inmueble está destinado a contener múltiples unidades de vivienda, o ser una vivienda única
4) **Unidades**: Podrá añadir una o varias unidades dentro del inmueble. Tenga en cuenta que las unidades pueden agregarse, editarse o eliminarse posteriormente, una vez creado el inmueble. En el siguiente ejemplo se muestra una unidad creada dentro del inmueble:



Para cada unidad deberá completar el año de construcción y la clasificación según adyacencias, de manera de identificar correctamente la unidad. Luego deberá consignar los datos de referencia dentro del inmueble, según corresponda, como piso, departamento, conjunto y/o torre. Finalmente, podrá incluir observaciones específicas sobre la unidad.

En el caso de un inmueble de múltiples unidades de vivienda, podrá agregar más unidades utilizando la opción **+ Agregar.**

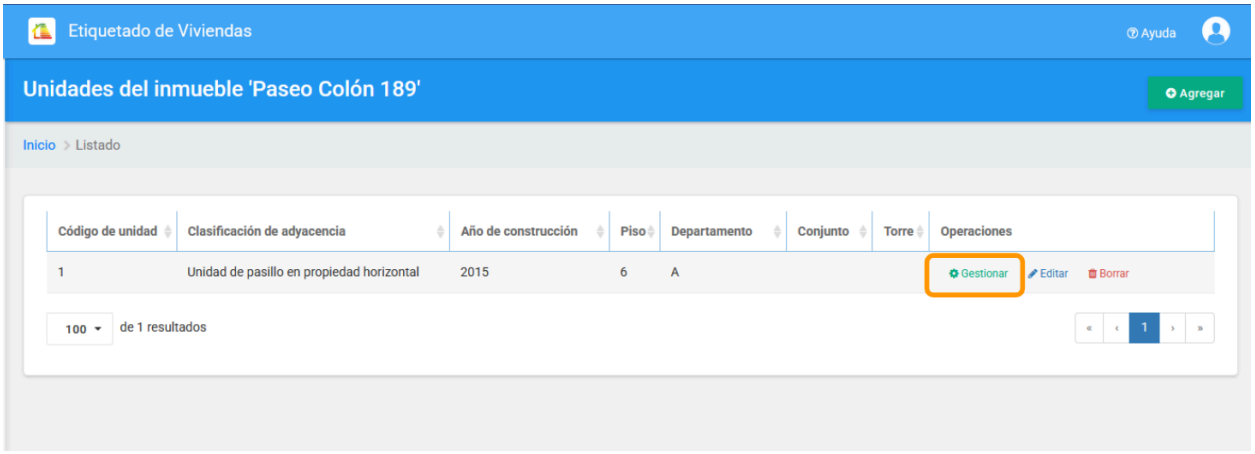
5) **Confirmación**: Revise que todos los datos sean correctos y haga clic en Confirmar.

Gestionar unidades

Una vez configurado el inmueble, accederá a la pantalla de **Unidades del inmueble**, donde podrá administrar las distintas unidades que lo componen.

Podrá agregar más unidades utilizando la opción **+ Agregar** en el margen superior derecho de la pantalla.

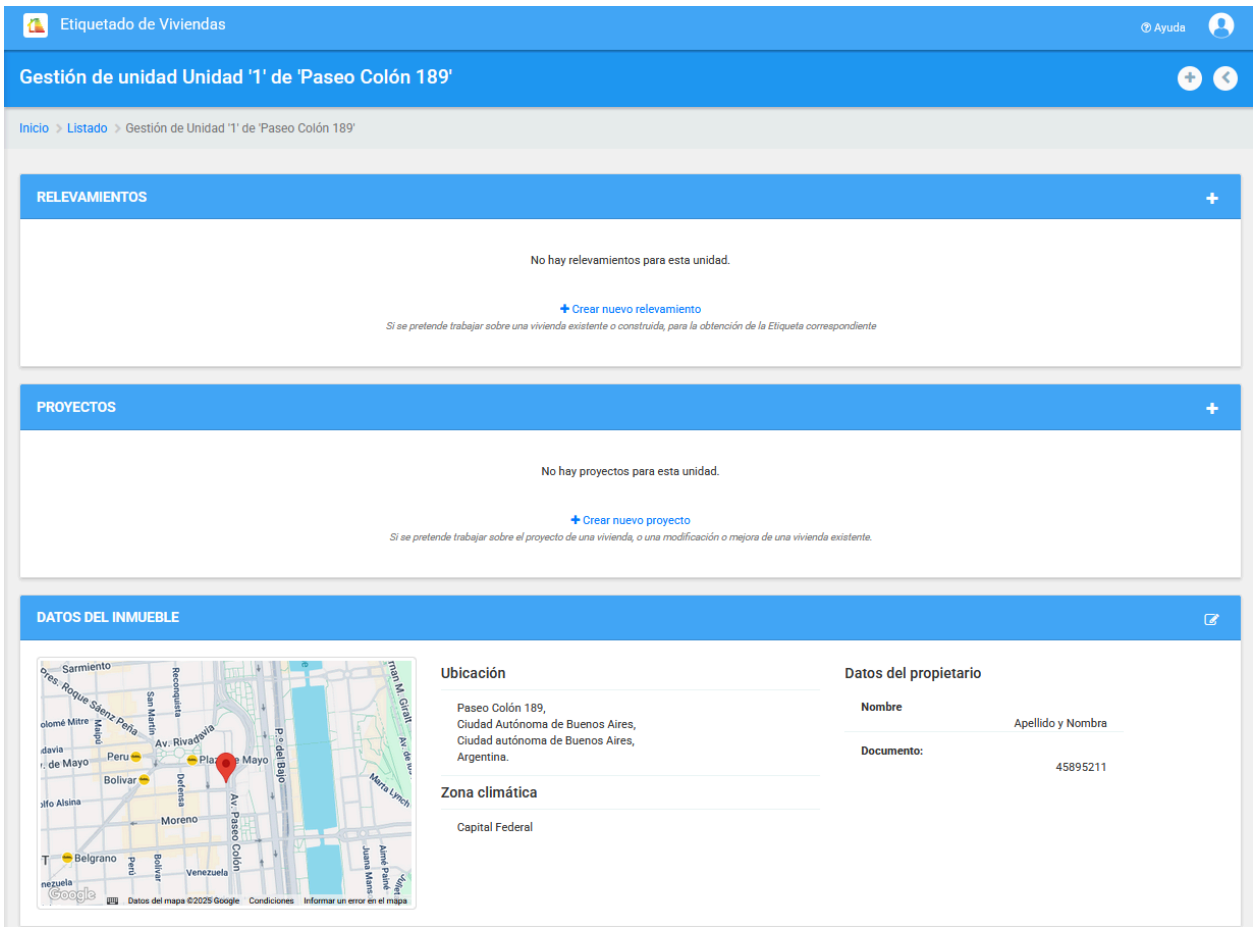
Entre las operaciones disponibles para cada unidad se encuentran Editar, Borrar y Gestionar. Seleccione **Gestionar** para continuar con el proceso de etiquetado correspondiente a esa unidad.



Dentro de la gestión de una unidad en particular, al ingresar por primera vez, los datos específicos de la unidad se mostrarán en blanco, visualizándose únicamente los datos del inmueble al que pertenece (propietario, ubicación y zona climática asociada).

Si necesita modificar los datos del inmueble, seleccione la opción **Editar**, realice los ajustes necesarios y luego guarde los cambios.

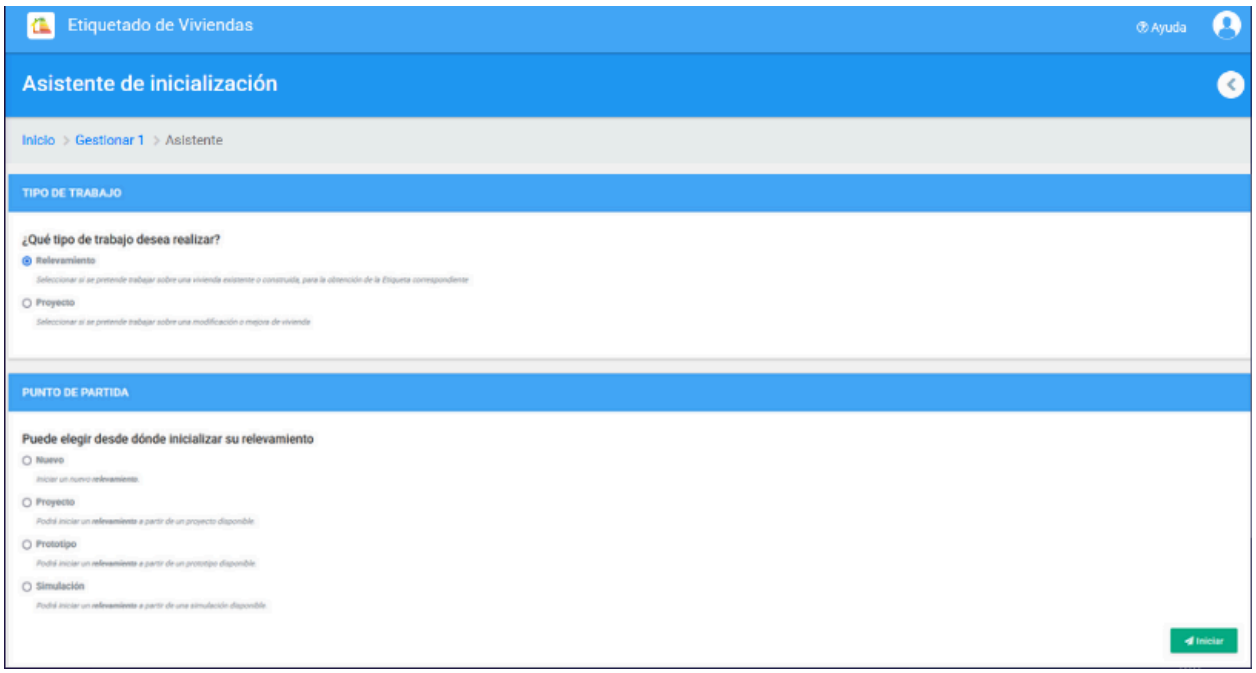
A partir de este momento, podrá asociar la unidad a un **Relevamiento** —en el caso de viviendas existentes para la obtención de la Etiqueta de Vivienda— o a un **Proyecto**, en el caso de viviendas en construcción o mejoras y modificaciones de viviendas existentes, para obtener la Etiqueta de Proyecto correspondiente.



Crear un relevamiento o proyecto

Para comenzar, presione **+ Crear nuevo relevamiento** o **+ Crear nuevo proyecto** en las secciones correspondientes, o mediante la opción **(+)** ubicada en el margen superior derecho de la pantalla.

Puede optar por crear un relevamiento/proyecto **desde cero** o partir de un relevamiento, proyecto, simulación o prototipo **existente** como base.

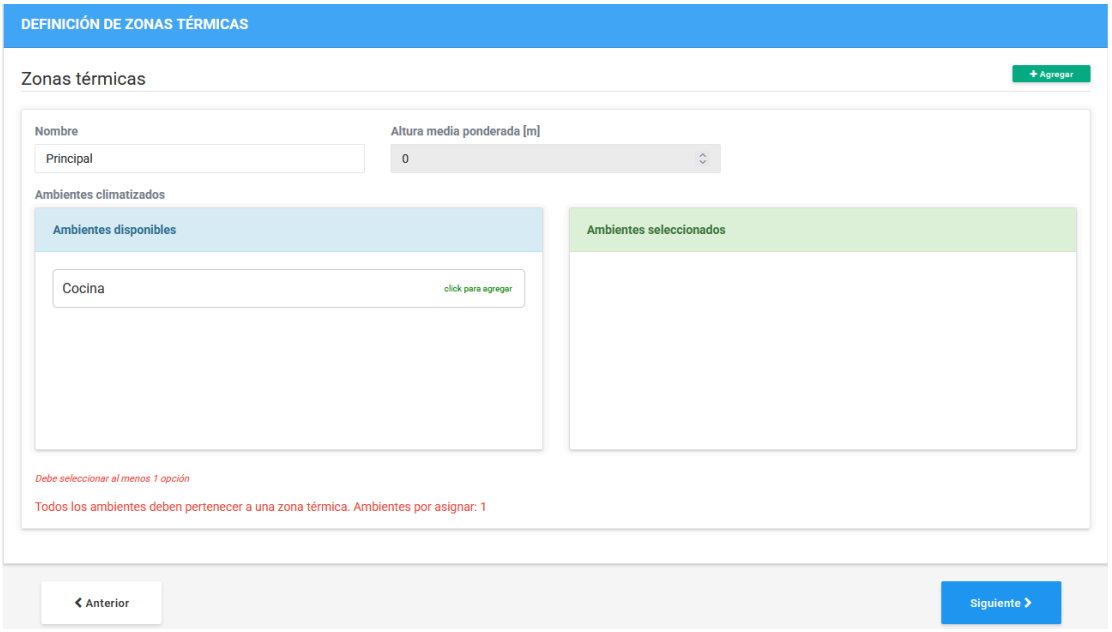


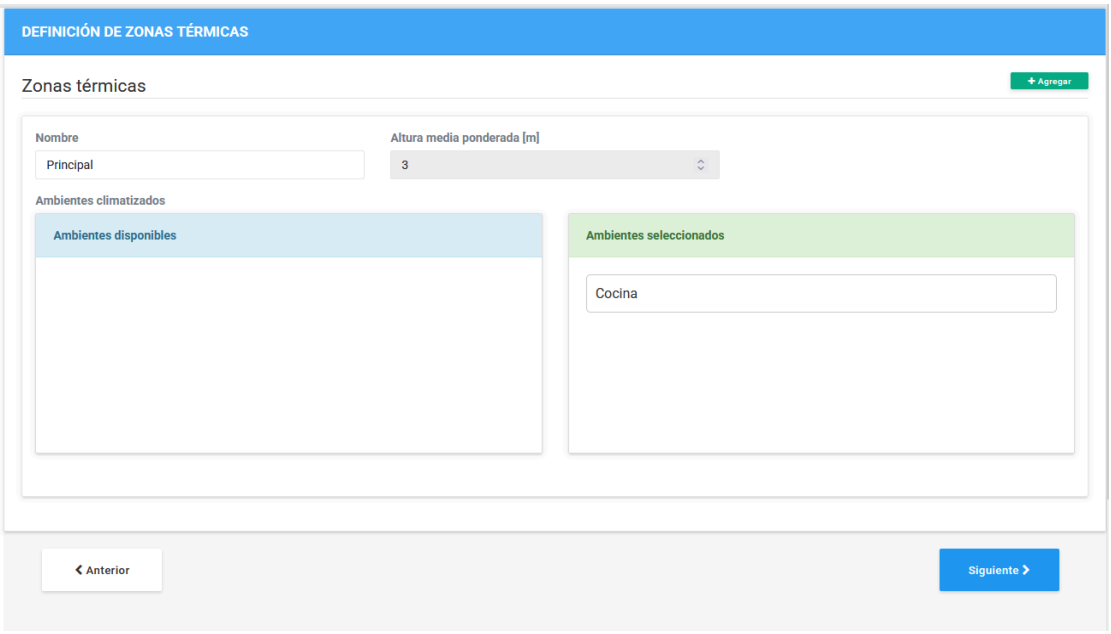
Sólo en el caso de crear un proyecto, deberá seleccionar el tipo correspondiente: **Nueva edificación**, cuando se trate de una vivienda en etapa de construcción; **Reforma interna**, si se trabaja sobre una vivienda existente sin modificar su superficie; **Reforma y ampliación**, si la intervención incluye una ampliación de la superficie cubierta; o **Auditoría o verificación**, cuando se busque comprobar la veracidad de una etiqueta vigente del mismo inmueble.

Luego, complete los datos solicitados en las distintas secciones del asistente de creación, avanzando paso a paso con **Siguiente >** y retrocediendo con **< Anterior** según sea necesario.

> **En el caso de partir de una creación existente, no se utiliza el asistente, ya que la información ya fue ingresada en el sistema. Se accede directamente a la pantalla de Vista general, donde se realiza la carga y el procesamiento de datos.**

1) **Características:** Complete la caracterización del terreno y las ventilaciones según el emplazamiento de la vivienda.
2) **Ambientes y espacios:** Complete la información que se solicita para Ambientes climatizados, Ambientes no climatizados y Espacios no habitables. En cada categoría podrá sumar más ambientes con la opción **+ Agregar.** Para avanzar al siguiente paso, deberá crear al menos un ambiente.
3) **Zonas térmicas:** Cree zonas térmicas y asigne al menos un ambiente de los creados en el paso anterior. Por ejemplo, si creó el ambiente climatizado "Cocina", seleccione **click para agregar** al costado del nombre y el ambiente se reubicará en Ambientes seleccionados. Por defecto, la zona térmica se nombra "principal", aunque puede modificar el nombre en este paso o más adelante en Vista general.

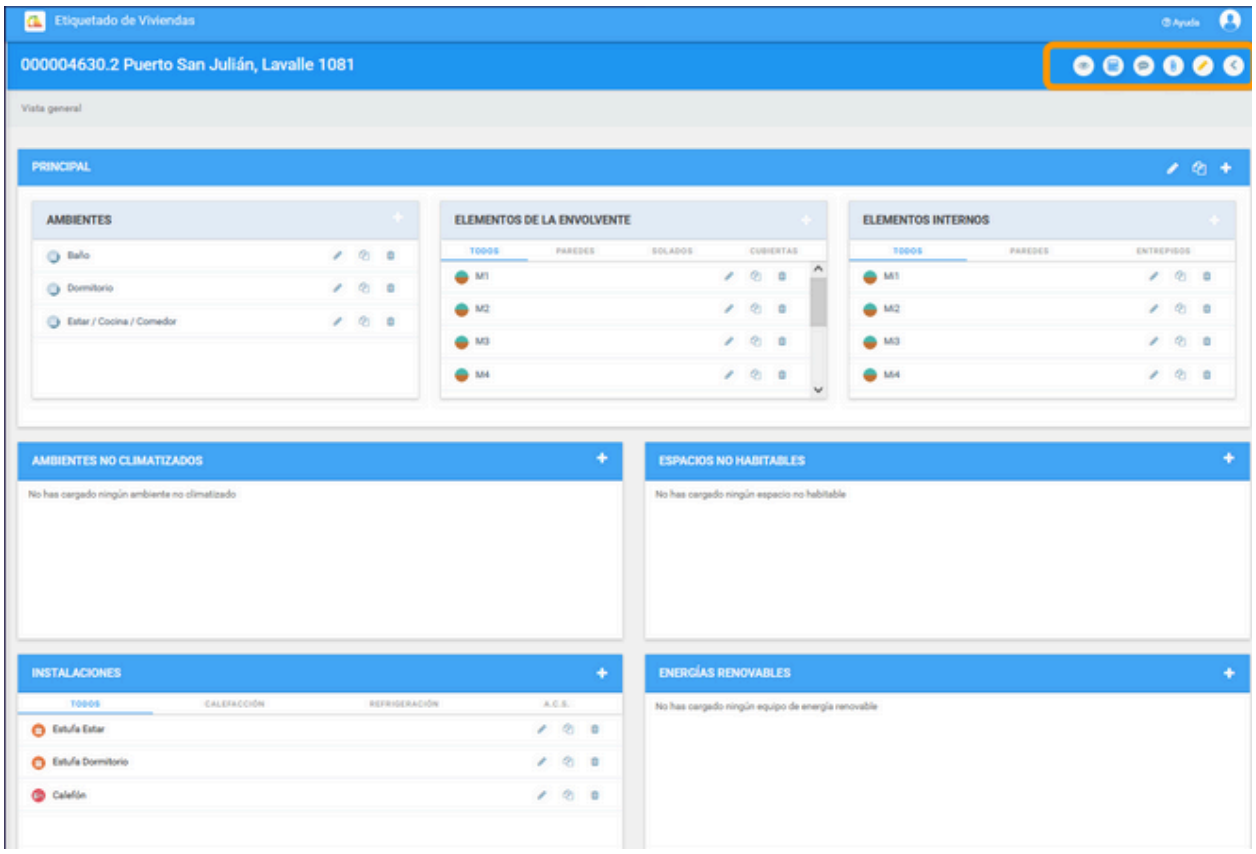




4) **Confirmación:** Revise que todos los datos sean correctos y haga clic en **Confirmar.**

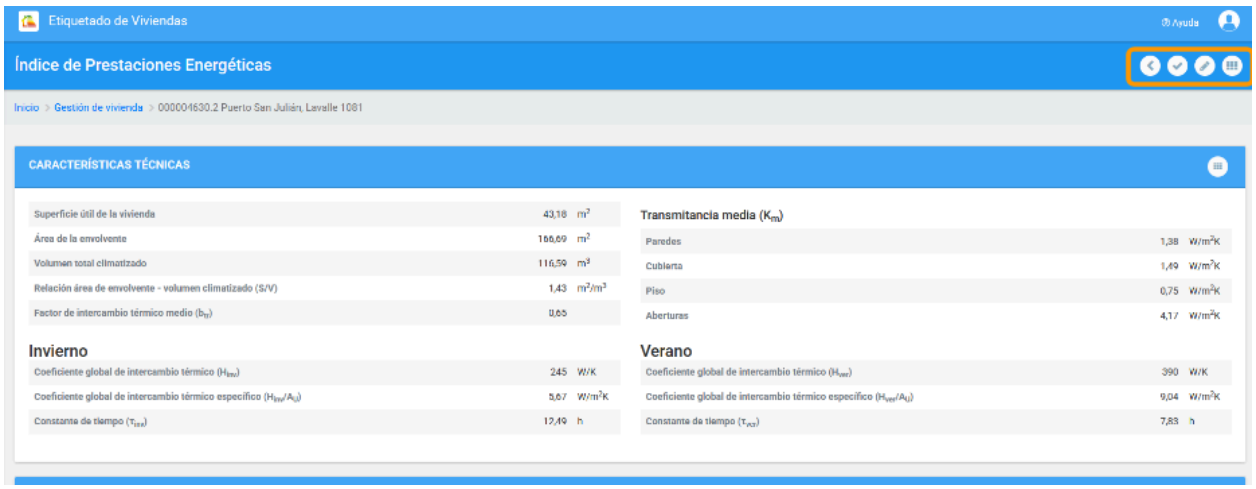
Carga y procesamiento de datos

Una vez configurado el relevamiento o proyecto, accederá a la pantalla de **Vista general**, donde podrá continuar cargando los datos solicitados. En la barra superior derecha encontrará opciones para revisar el relevamiento o proyecto, registrar comentarios, incorporar documentación adicional o modificar los datos ingresados.



Si la carga de datos está incompleta o contiene inconsistencias, se mostrará la sección de **Errores,** donde se listan los campos que deben completarse o corregirse. Asegúrese de haber completado todos los datos mínimos requeridos; solo cuando todos los errores hayan sido resueltos podrá procesar la simulación mediante el botón **Calcular**, también ubicado en la barra superior derecha.

Al hacer clic en **Calcular**, el sistema mostrará los resultados de cálculo de las prestaciones energéticas de la vivienda y, cuando esté disponible para la localidad seleccionada, la clase de eficiencia energética.



En la barra superior derecha de esta pantalla, podrá hacer clic en **Editar** para continuar o modificar la carga de datos, así como cambiar el **Modo de pantalla**, que permite visualizar algunos datos mediante gráficos. Podrá volver al formato original de visualización en cualquier momento mediante esta opción.

> **Aclaración: la carga de datos y la interpretación de los resultados se explican en detalle en el Curso para Etiquetadores de Viviendas del PRONEV.**

Finalizar relevamiento / proyecto

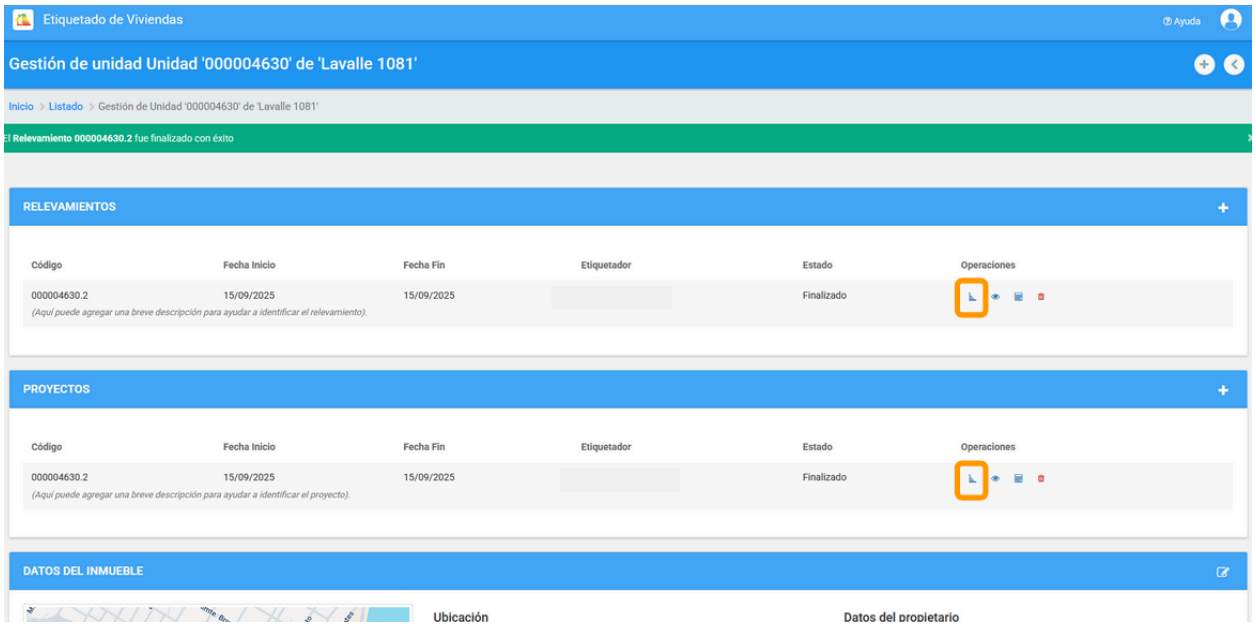
Una vez completada la carga de datos y la documentación correspondiente, para proceder a la generación y auditoría de la etiqueta es necesario finalizar el Relevamiento o Proyecto.

Para ello, en la última pantalla, haga clic en **Finalizar**, opción ubicada también en la barra superior derecha. El sistema solicitará verificar que todos los datos sean correctos y presionar **Confirmar.** Tenga en cuenta que, una vez finalizado, ya no será posible editar el trabajo.

Generación y auditoría de etiqueta

Una vez finalizado un Relevamiento o un Proyecto, el sistema lo redirige a la **Gestión de la unidad**. Desde allí, entre las operaciones disponibles para cada caso, se encuentra la opción de **iniciar el proceso de generación y auditoría de la etiqueta.**

> **Esta acción da inicio al trámite para la obtención de la Etiqueta de Eficiencia Energética de Vivienda o Proyecto ante la jurisdicción (Provincia/CABA) que corresponda, siempre que esta se encuentre adherida al PRONEV y habilite el procedimiento para su emisión.**



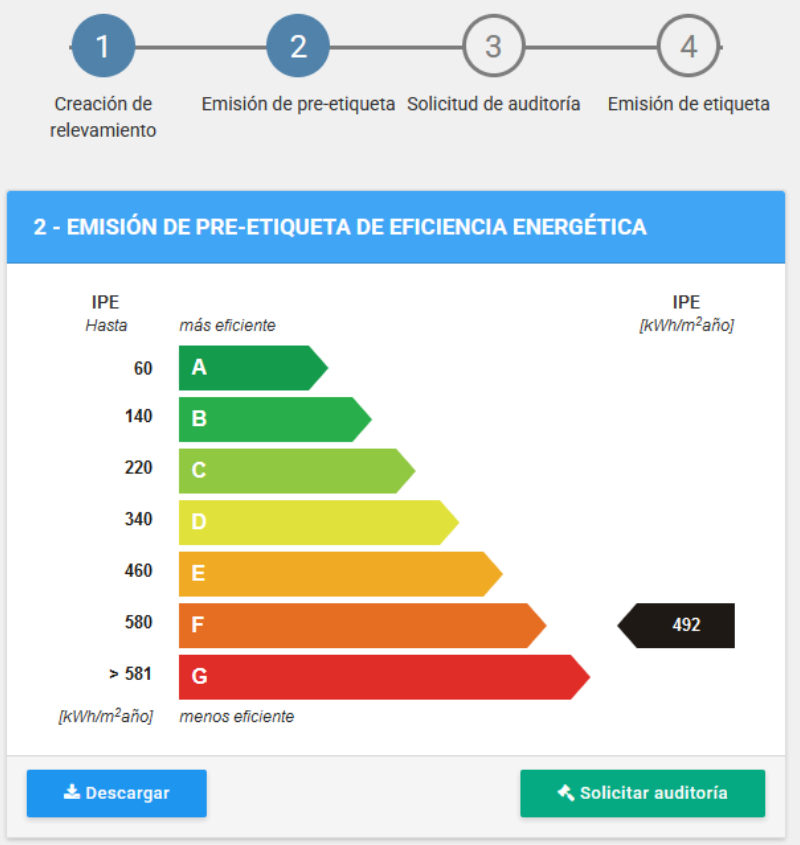
Al seleccionar esta opción, el sistema lo dirigirá al trámite correspondiente, donde podrá visualizar los distintos pasos del proceso y el estado de avance de cada uno.

1) **Creación de Relevamiento / Proyecto:** Partiendo de un relevamiento o proyecto finalizado, y siempre que la opción se encuentre disponible en su jurisdicción, podrá emitir la pre-etiqueta de vivienda o proyecto**.** Se trata de un documento generado por un etiquetador habilitado que indica la clase de eficiencia energética de la vivienda y puede utilizarse ante propietarios, en el mercado o para solicitar financiamiento e incentivos.

   Para continuar, seleccione la opción **Emitir pre-etiqueta.**

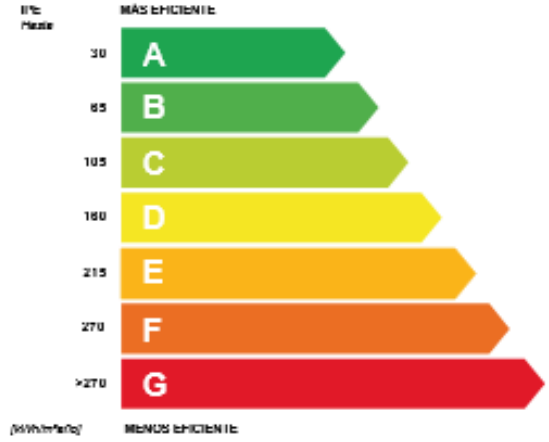
2) **Emisión de Pre-etiqueta**: en este paso podrá obtener el documento en formato PDF seleccionando la opción **Descargar.** Asimismo, en este paso, si la opción se encuentra disponible, podrá presentar la pre-etiqueta con el fin de avanzar hacia la obtención de la etiqueta final.

Para avanzar, seleccione la opción **Solicitar auditoría**.



La pre etiqueta tiene carácter intermedio e informativo, ya que permite anticipar la clase de eficiencia energética y respaldar decisiones o trámites previos. No tendrá validez legal y reconocimiento oficial hasta tanto sea auditada y validada a nivel local.

PRE ETIQUETA DE EFICIENCIA ENERGÉTICA



D

ÍNDICE DE PRESTACIONES ENERGÉTICAS

136 kWh/m²año

Características técnicas

Superficie útil de la vivienda	60,00 m²
Área de la envolvente	207,61 m²
Volumen total climatizado	132,00 m³
Relación área envolvente - volumen climatizado (S/V)	1,57 m²/m³
Factor de intercambio térmico medio (bm)	0,66

Transmitancia media (Km)

Paredes	1,39 W/m²K
Cubierta	2,73 W/m²K
Piso	0,69 W/m²K
Aberturas	4,89 W/m²K

Prestaciones energéticas

Requerimiento específico de energía [kWh/m²año]

	Útil	Neta	Primaria
Calefacción	64	19	64
Refrigeración	18	6	20
Producción ACS	14	15	48
Iluminación	-	1	4
Requerimiento específico global de energía			136
Contribución específica de energías renovables			0
Índice de Prestaciones Energéticas			136

PRONEV
Etiquetado de viviendas

EMISIÓN: 26/03/2025
CÓDIGO: 5659.1.1.1

Documento generado mediante el Aplicativo Informático del Programa Nacional de Etiquetado de Viviendas (PRONEV) por:

Juan Perez
RNP-ETV-0089

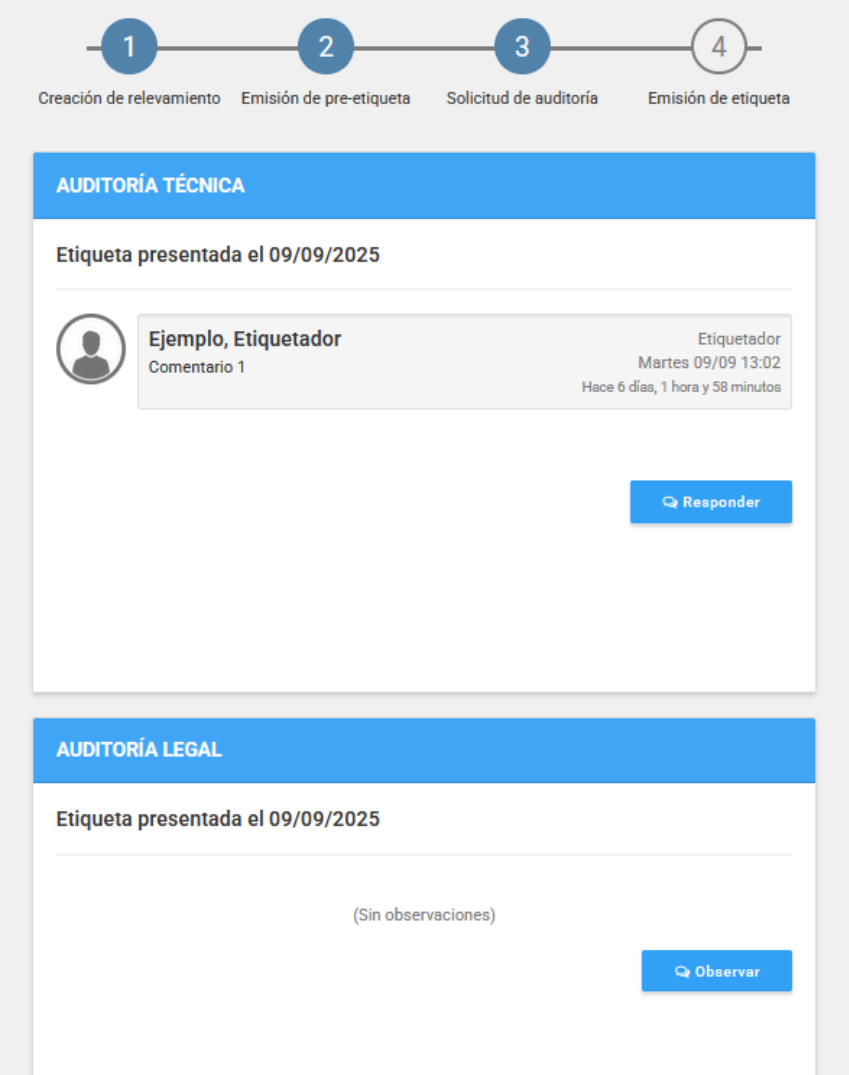
El presente no constituye etiqueta de eficiencia energética de vivienda (Ley 13.903) hasta tanto se cumplimenten los procesos administrativos conforme decretos 158/22, 385/25 y resoluciones modificatorias y complementarias (https://www.santafe.gob.ar/eficienciaenergetica)

VIVIENDA

TIPOLOGÍA Unifamiliar aislada, de dos o más plantas

DIRECCIÓN 9 de julio 2235, Rosario, Santa Fe

3) **Solicitud de auditoría:** Una vez presentada la solicitud, podrá hacer seguimiento del estado de la auditoría técnica y legal mediante este paso, y comunicarse con el auditor designado a través de las opciones **Observar** y **Responder.**

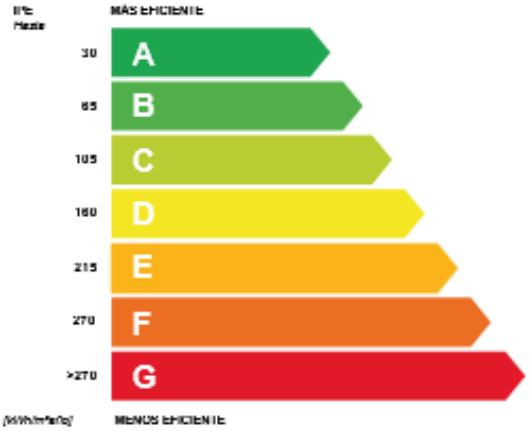


Los requisitos específicos para la presentación y validación de la auditoría serán informados por cada jurisdicción conforme a sus procedimientos locales.

4) **Emisión de etiqueta:** Una vez superadas las instancias de auditoría técnica y legal, se habilitará la emisión de la etiqueta oficial en este paso. Para obtener este documento en formato PDF, seleccione la opción **Descargar.**

La etiqueta cuenta con aval local de la jurisdicción adherida al PRONEV y se inscribe en el Registro Nacional de Etiquetas, contando con validez legal y reconocimiento oficial.

ETIQUETA DE EFICIENCIA ENERGÉTICA



ÍNDICE DE PRESTACIONES ENERGÉTICAS

136 kWh/m²año

Características técnicas

Superficie útil de la vivienda	60,00 m²
Área de la envolvente	207,61 m²
Volumen total climatizado	132,00 m³
Relación área envolvente - volumen climatizado (S/V)	1,57 m²/m³
Factor de intercambio térmico medio (bli)	0,66

Transmitancias medias (Km)

Paredes	1,39 W/m²K
Cubierta	2,73 W/m²K
Piso	0,89 W/m²K
Aberturas	4,89 W/m²K

Prestaciones energéticas

	Requerimiento específico de energía (kWh/m²año)		
	Útil	Neta	Primaria
Calefacción	64	19	64
Refrigeración	18	6	20
Producción ACS	14	15	48
Iluminación	-	1	4
Requerimiento específico global de energía			136
Contribución específica de energías renovables			0
Índice de Prestaciones Energéticas			136

PRONEV
Etiquetado de viviendas

EMISIÓN: 26/03/2025
CÓDIGO: 5659.1.1

Documento generado mediante el Aplicativo Informático del Programa Nacional de Etiquetado de Viviendas (PRONEV) por:

Juan Perez
RNP-ETV-0089

El presente constituye etiqueta de eficiencia energética de vivienda (Ley 13.903) Resolución XXXX/XXXX, registrada bajo el número XXXXXX.

Santa Fe
PROVINCIA

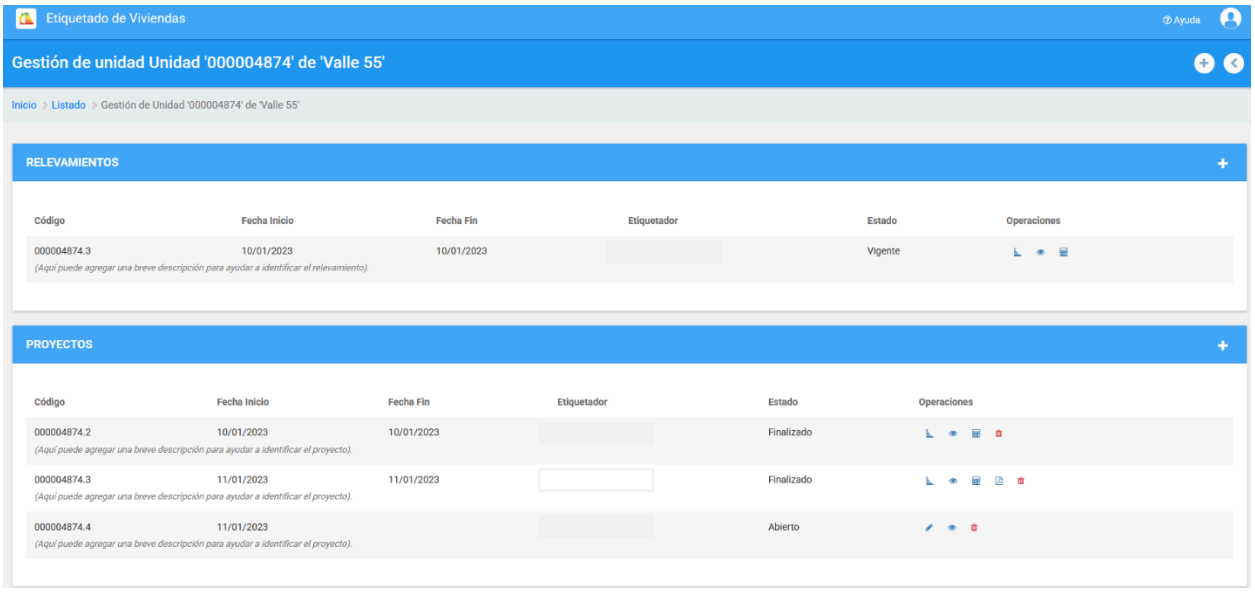
Ministerio de Desarrollo Productivo
Secretaría de Energía

VIVIENDA

TIPOLOGÍA Unifamiliar aislada, de dos o más plantas
DIRECCIÓN 9 de julio 2238, Rosario, Santa Fe
CATASTRO Depto 12 - Dist 03 - Sec 05 - Manz 048 - Parc 002

Cada vez que se emite una etiqueta (ya sea de vivienda o de proyecto), esta pasa a ser la vigente, mientras que la anterior se incorpora automáticamente al listado histórico.

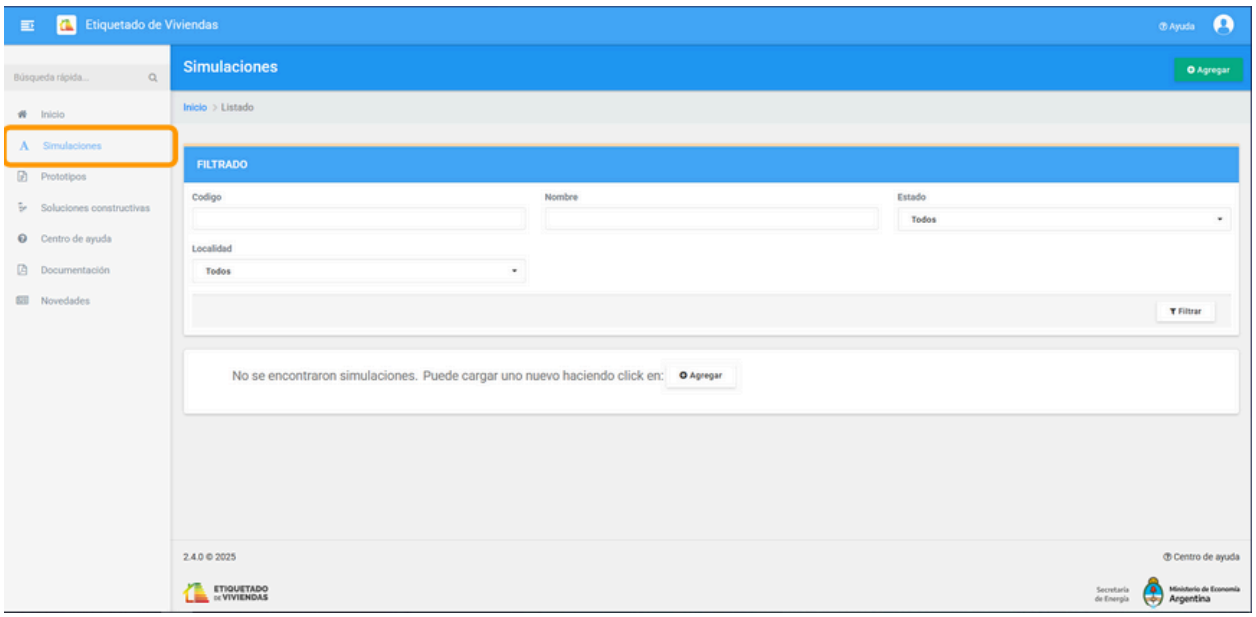
Tanto la etiqueta vigente como las históricas podrán gestionarse desde la pantalla de **Gestión de la unidad**.



Simulaciones

En esta sección podrá realizar análisis preliminares de proyectos de vivienda y evaluar prototipos o casos específicos, utilizando la simulación como herramienta para estudios comparativos.

> **La simulación debe utilizarse como herramienta de prueba o estudio. Los resultados obtenidos no tienen carácter oficial.**



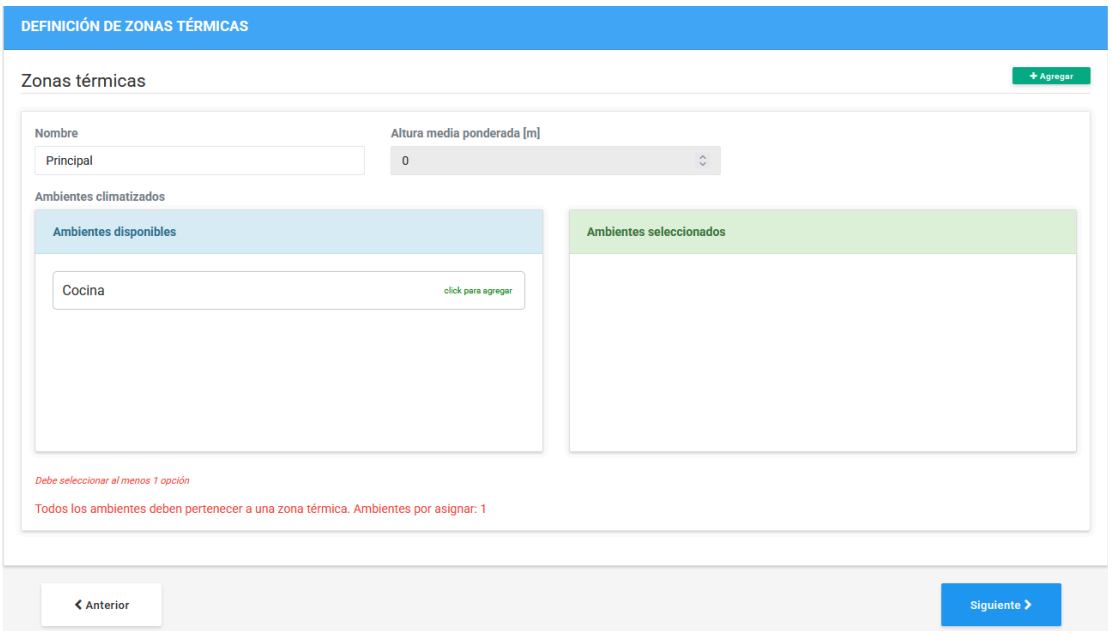
Crear una simulación

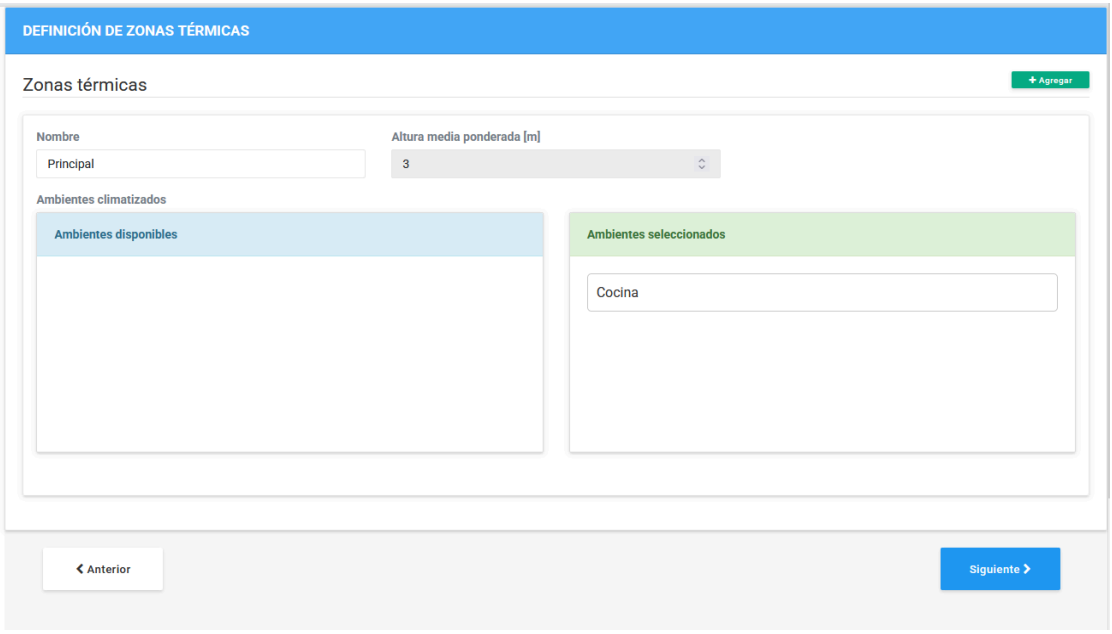
Para comenzar, haga clic en **+ Agregar** en el margen superior derecho. Podrá elegir partir de una **nueva simulación**, creando la simulación desde cero, o utilizar una **simulación o prototipo existente**.

Luego, complete los datos solicitados en las distintas secciones del asistente de creación, avanzando paso a paso con **Siguiente >** y retrocediendo con **< Anterior** según sea necesario.

En el caso de partir de una simulación o prototipo existente, el asistente se simplifica a cuatro pasos, excluyendo la carga de Ambientes y espacios y Zonas térmicas, ya que parte de la información previamente ingresada en el sistema.

1) **Datos generales:** Ingrese un nombre y un nombre corto para identificar la simulación.
2) **Ubicación**: Especifique los datos de emplazamiento de la vivienda. Esta información permitirá asociar la vivienda a la zona climática correspondiente de la base de datos.
3) **Características:** Complete la caracterización del terreno y las ventilaciones según el emplazamiento de la vivienda.
4) **Ambientes y espacios**: Complete la información que se solicita para Ambientes climatizados, Ambientes no climatizados y Espacios no habitables. En cada categoría podrá sumar más ambientes con la opción **+ Agregar.** Para avanzar al siguiente paso, deberá crear al menos un ambiente.
5) **Zonas térmicas:** Cree zonas térmicas y asigne al menos un ambiente de los creados en el paso anterior. Por ejemplo, si creó el ambiente climatizado “Cocina”, seleccione **click para agregar** al costado del nombre y el ambiente se reubicará en Ambientes seleccionados. Por defecto, la zona térmica se nombra “principal”, aunque puede modificar el nombre en este paso o más adelante en Vista general.

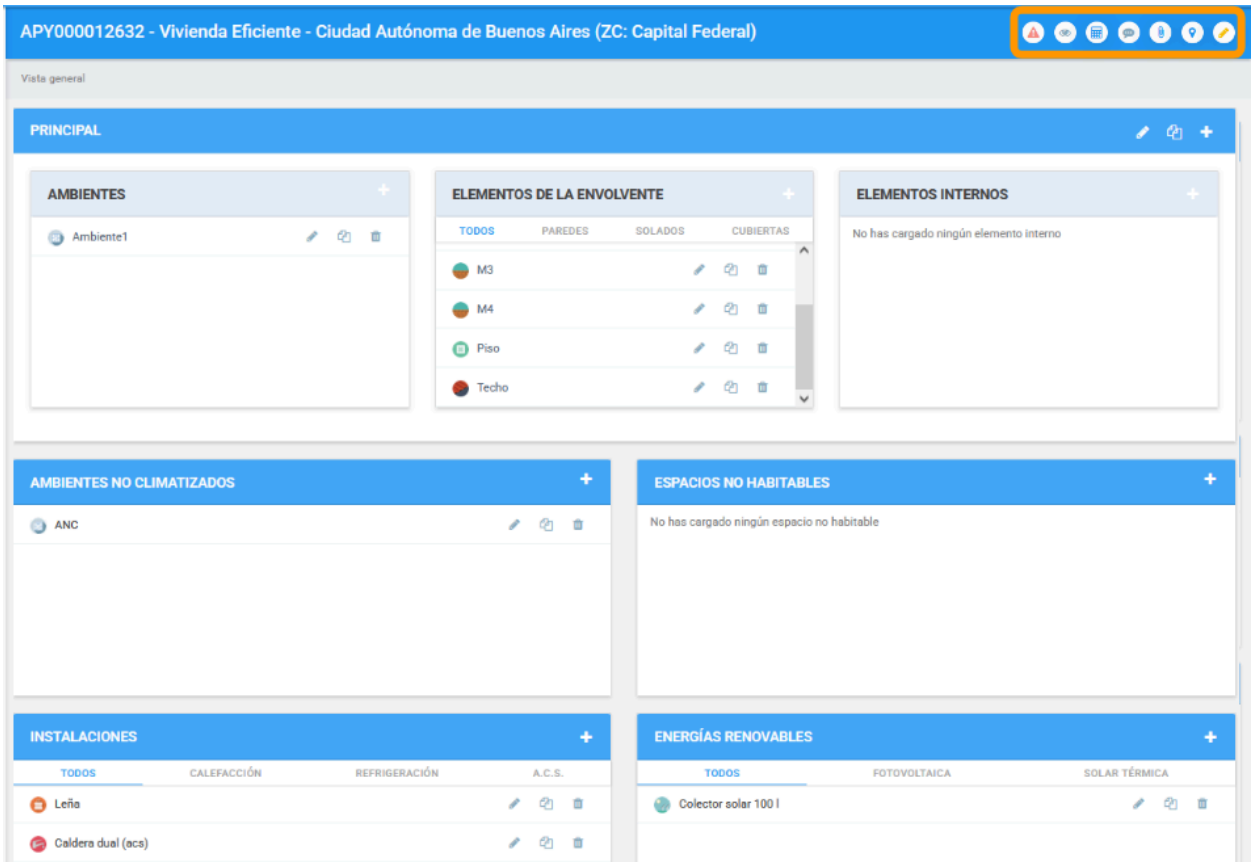




6) **Confirmación**: Revise que todos los datos sean correctos y haga clic en **Confirmar**.

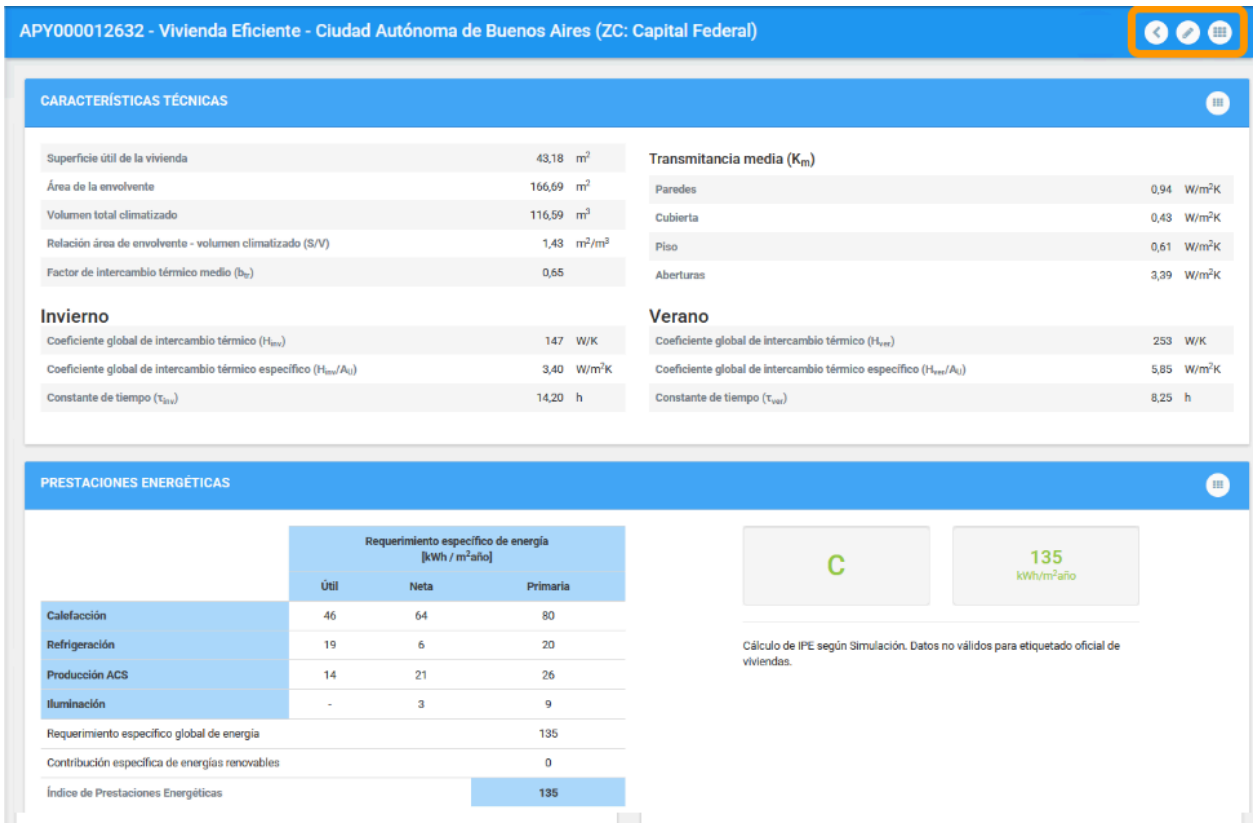
Carga y procesamiento de datos

Una vez configurada la simulación, accederá a la pantalla de **Vista general**, donde podrá continuar cargando los datos solicitados. En la barra superior derecha encontrará opciones para revisar la simulación, registrar comentarios, incorporar documentación adicional o modificar los datos ingresados.



Si la carga de datos está incompleta o contiene inconsistencias, se mostrará la sección de **Errores,** donde se listan los campos que deben completarse o corregirse. Asegúrese de haber completado todos los datos mínimos requeridos; solo cuando todos los errores hayan sido resueltos podrá procesar la simulación mediante el botón **Calcular**, también ubicado en la barra superior derecha.

Al hacer clic en **Calcular**, el sistema mostrará los resultados de cálculo de las prestaciones energéticas de la vivienda y, cuando esté disponible para la localidad seleccionada, la clase de eficiencia energética.



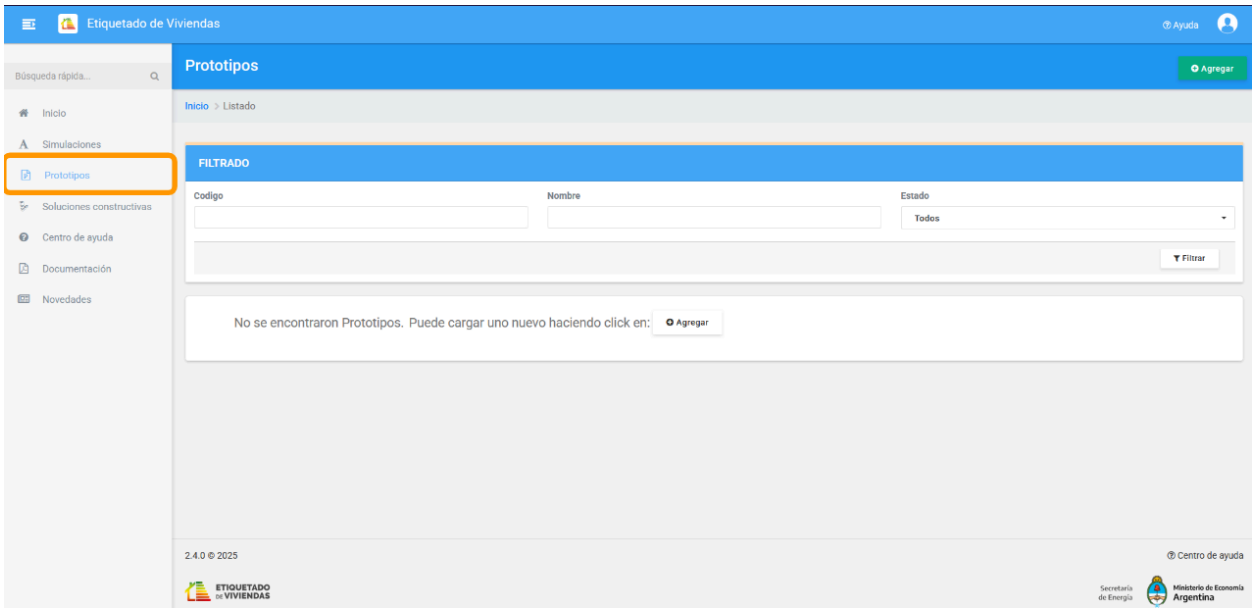
En la barra superior derecha de esta pantalla, podrá hacer clic en **Editar** para continuar o modificar la carga de datos, así como cambiar el **Modo de pantalla**, que permite visualizar algunos datos mediante gráficos. Podrá volver al formato original de visualización en cualquier momento mediante esta opción.

Aclaración: la carga de datos y la interpretación de los resultados se explican en detalle en el Curso para Etiquetadores de Viviendas del PRONEV.

Prototipos

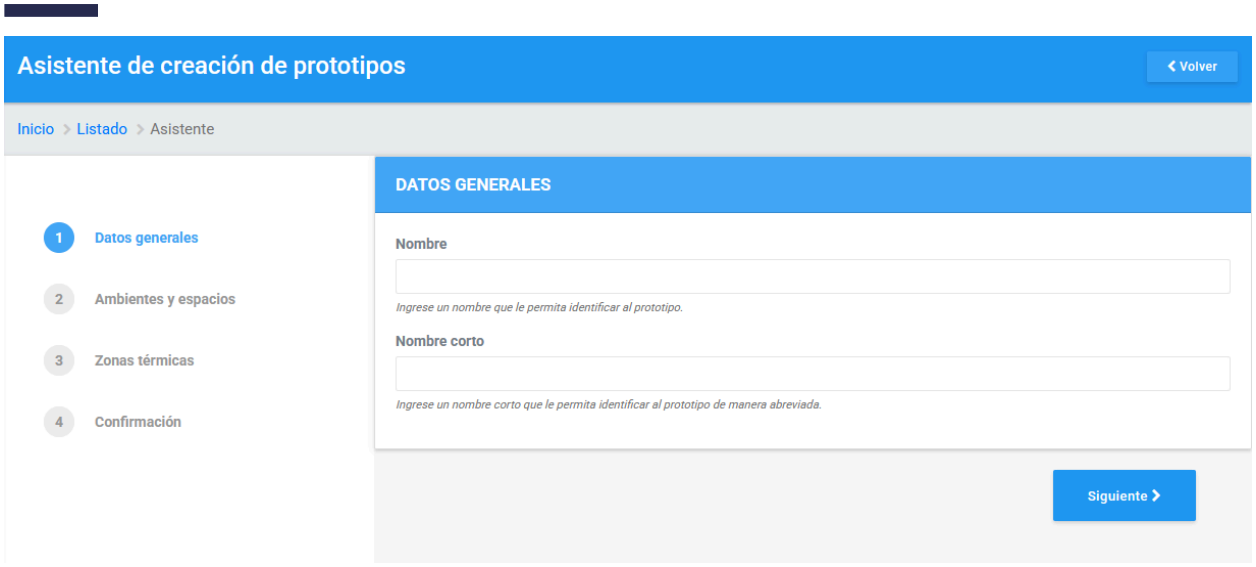
En esta sección podrá crear y guardar tipologías de vivienda que funcionarán como modelo base para generar simulaciones, proyectos o relevamientos, y análisis comparativos, por ejemplo, de distintas soluciones constructivas o unidades de vivienda.

> **A diferencia de las simulaciones, en un prototipo no se ingresan datos de ubicación ni de caracterización de la vivienda, ya que no está asociado a un sitio específico ni contempla condiciones de terreno o ventilación. Por este motivo, no puede calcularse directamente.**



Crear un prototipo

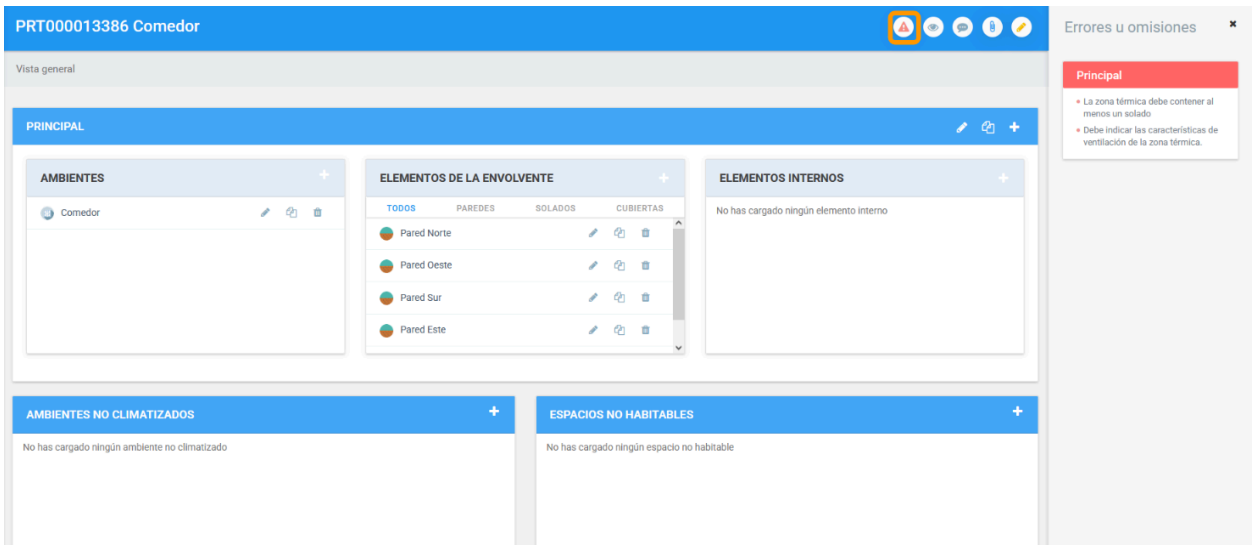
Para comenzar, haga clic en **+ Agregar** en el margen superior derecho, y complete los datos solicitados en las diferentes secciones del asistente de creación.



Luego, deberá completar los datos solicitados en las secciones **Datos generales**, **Ambientes y espacios**, y **Zonas térmicas**. Esta información debe ingresarse de manera completa, de forma análoga a lo explicado en la creación de simulaciones, asegurándose de que todos los campos requeridos estén correctamente completados antes de presionar **Confirmar**.

Carga de datos

Una vez configurado el prototipo, accederá a la pantalla de **Vista general**, donde podrá continuar cargando los datos solicitados. En la barra superior derecha encontrará opciones para revisar el prototipo, registrar comentarios, incorporar documentación adicional o modificar los datos ingresados.



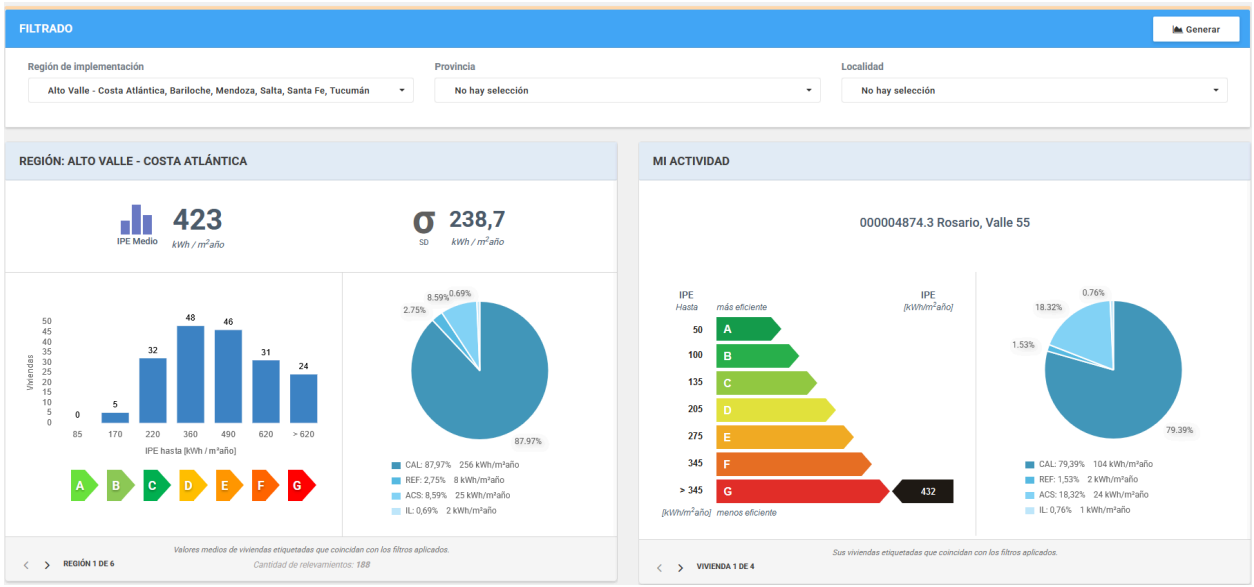
Si la carga de datos está incompleta o contiene inconsistencias, se mostrará la sección de **Errores,** donde se listan los campos que deben completarse o corregirse. Asegúrese de haber completado todos los datos mínimos requeridos; solo cuando todos los errores hayan sido resueltos, el prototipo estará completo y disponible como opción en el asistente de creación de simulaciones.

> **Recuerde que la opción Calcular no estará disponible, ya que el prototipo no puede calcularse por sí mismo y está diseñado para utilizarse como base en una simulación.**

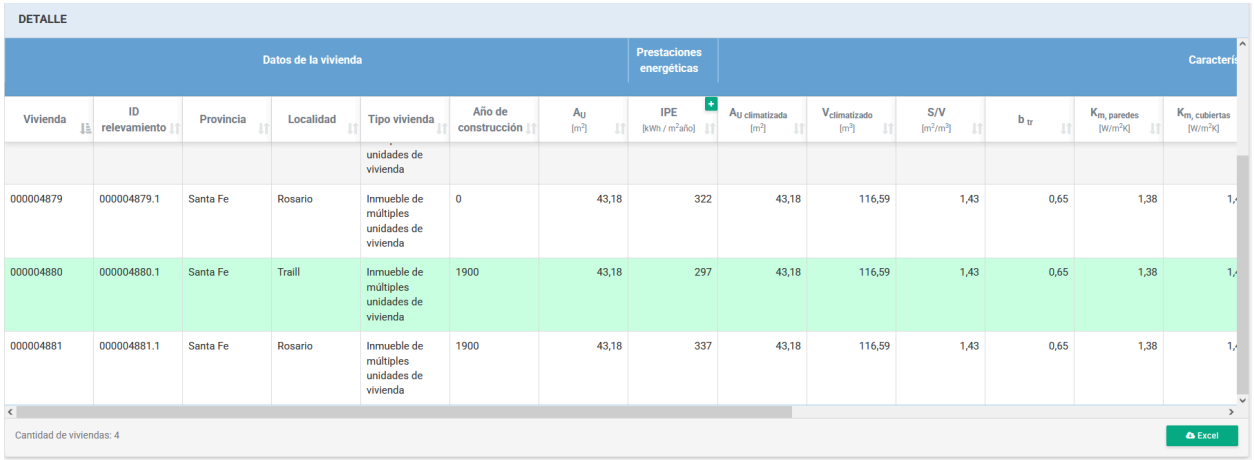
Reportes

En esta sección podrá consultar su actividad en la plataforma y comparar los resultados con la base de datos del sistema.

En la parte superior, podrá filtrar su búsqueda según Región de implementación, Provincia y Localidad, y visualizar los valores medios de las viviendas etiquetadas en cada una. Seleccione **Generar** para obtener el reporte comparativo.

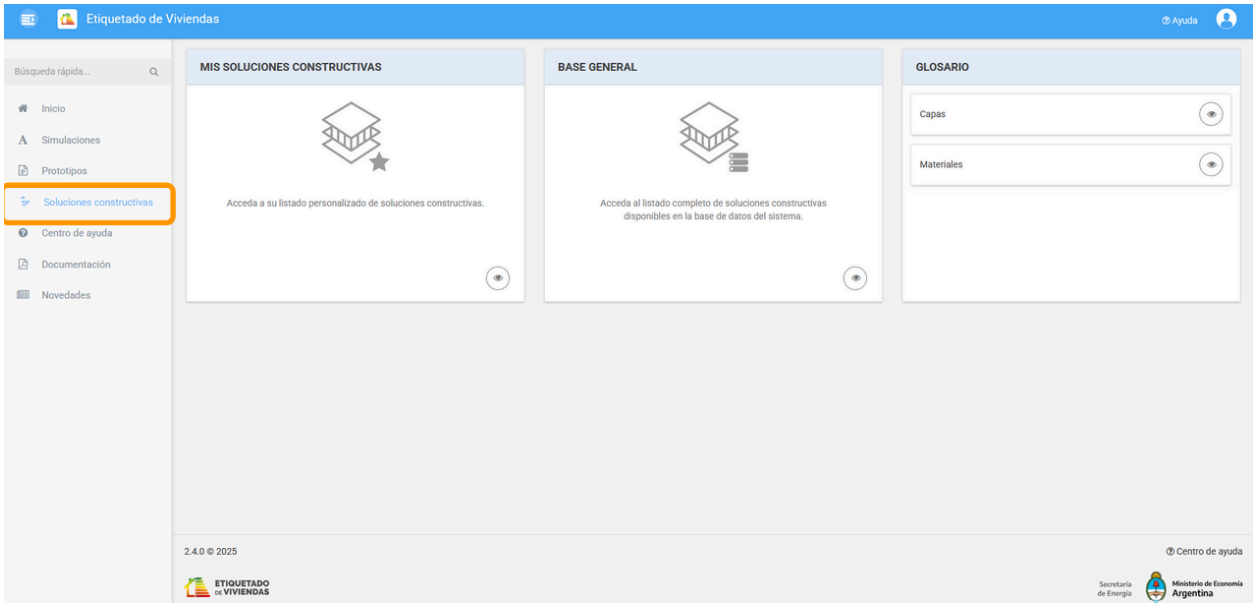


Además, podrá visualizar el detalle de las viviendas analizadas, incluyendo datos de la vivienda, prestaciones energéticas y características técnicas. Esta información puede exportarse en formato Excel mediante la opción ubicada en la esquina inferior derecha.



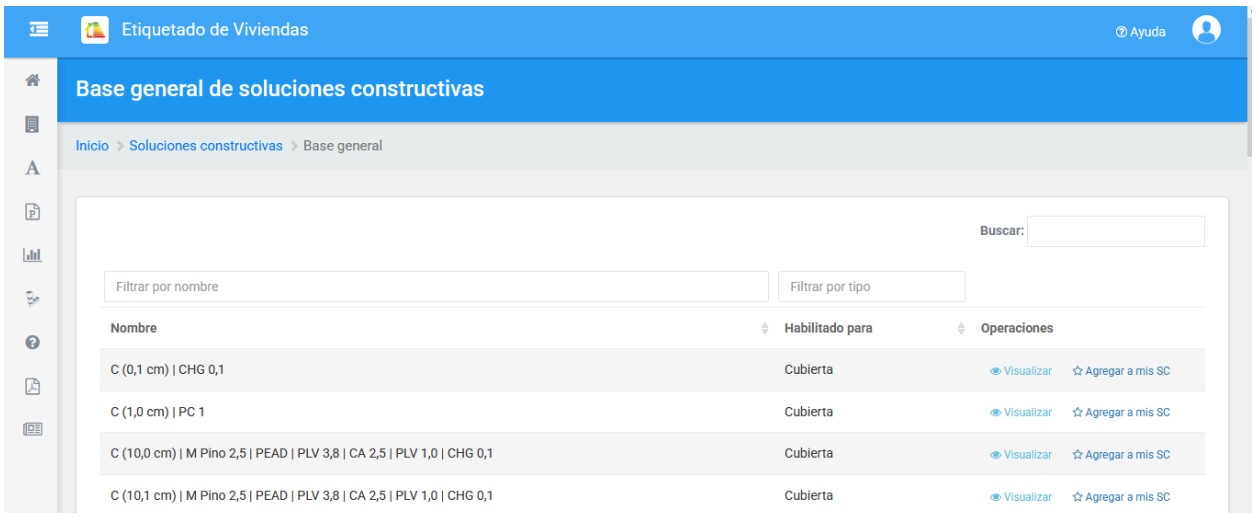
Soluciones constructivas

En esta sección podrá consultar la base general de soluciones constructivas, mis soluciones constructivas (listado personalizado) y un glosario de definiciones de capas y materiales existentes. Para ingresar a cada una seleccione **Visualizar**.

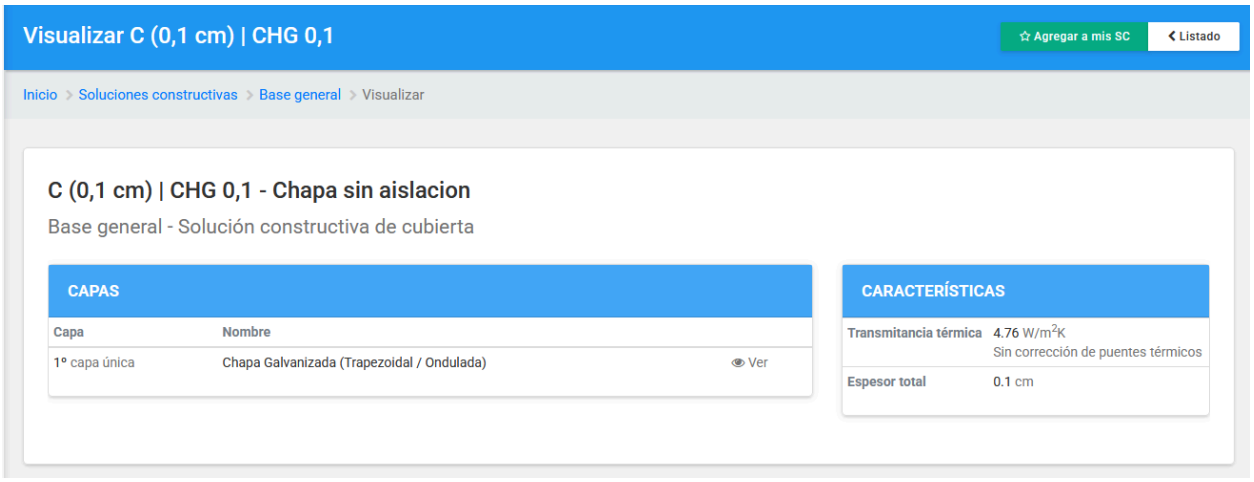


Base general

Presenta el listado completo de las soluciones constructivas disponibles en la base de datos del aplicativo. Para buscar una solución constructiva específica utilice los filtros de nombre y tipo, ubicados en el margen superior del listado, o ingrese una palabra clave en el campo de búsqueda del margen superior derecho.



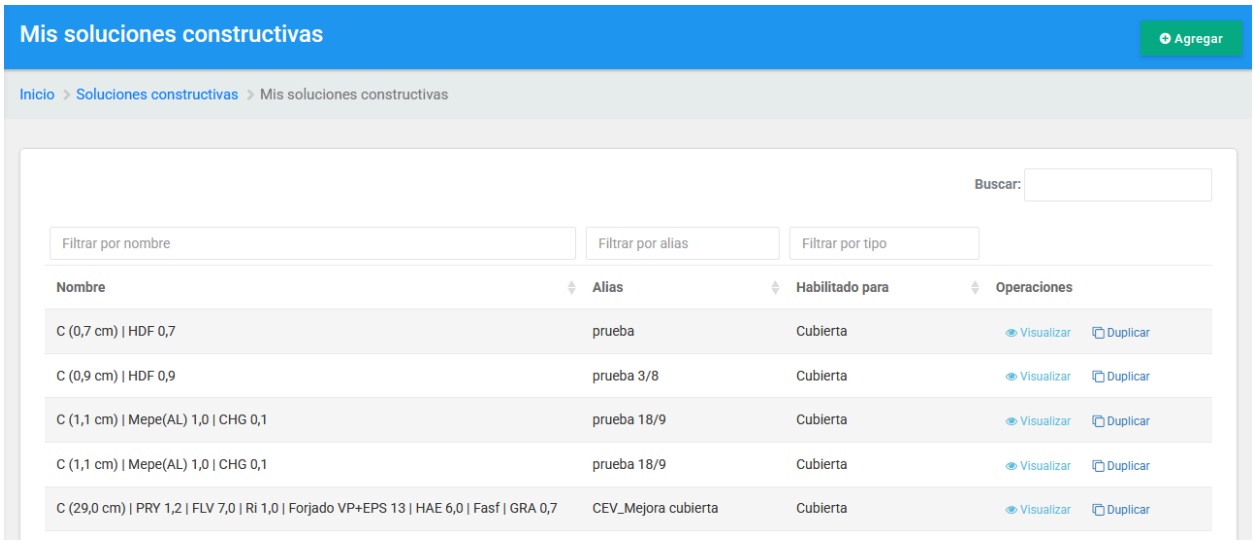
Cada solución constructiva listada tiene como nombre una nomenclatura asignada en función del elemento de la envolvente y las características que posee. Para ver el detalle de cada una presione **visualizar.** Ejemplo:



Si selecciona **Agregar a mis SC** en el margen superior derecho, esa opción se incluirá dentro del listado de Mis soluciones constructivas; antes de ello debe elegir un alias para identificarla. Una vez ingresado el alias esta opción se incorpora a su base personalizada. Para eliminarla del listado, presione **Quitar de mis SC**.

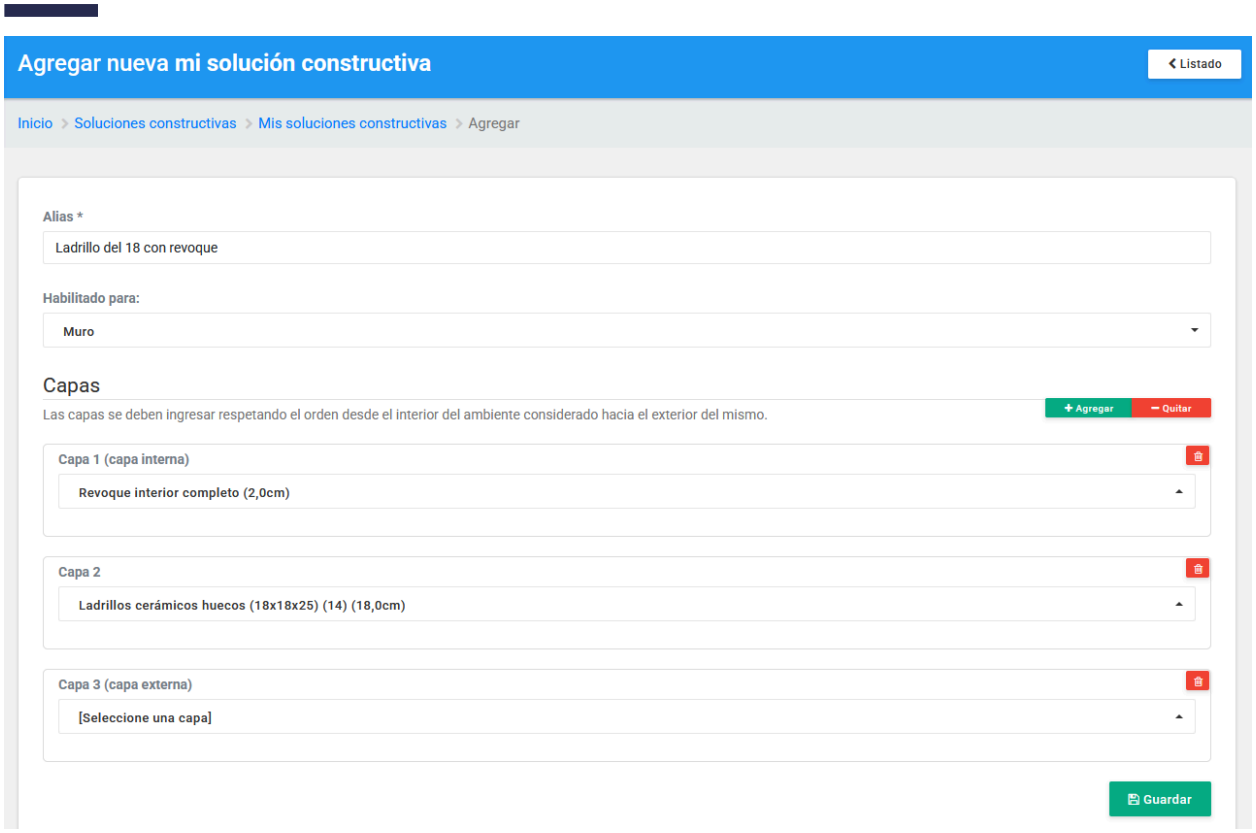
Mis soluciones constructivas

Presenta el listado de las soluciones constructivas creadas por el usuario durante la carga de datos, así como aquellas seleccionadas desde la base general. A diferencia de la base general, aquí cada solución se identifica tanto por su nomenclatura como por el alias asignado por el usuario. Para buscar una solución constructiva, utilice los filtros del mismo modo que en el apartado Base general, o bien buscar directamente por alias.



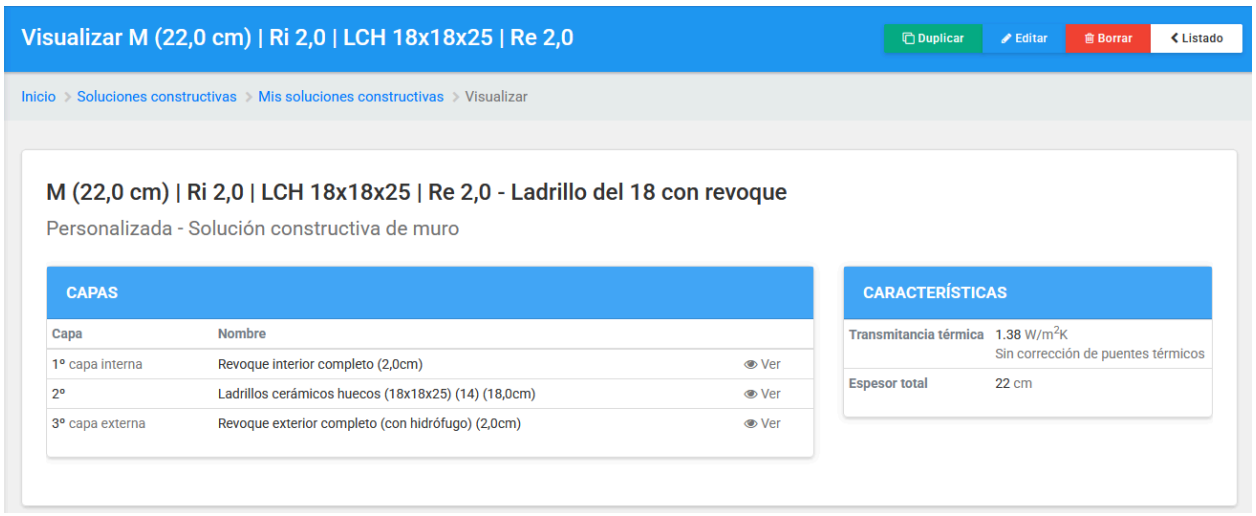
En el margen superior derecho se encuentra la opción **+ Agregar**, que permite crear nuevas soluciones constructivas personalizadas. Para ello, deberá asignar un alias y definir el tipo de solución, ingresando además las distintas capas de materiales que la conforman. Al finalizar, haga clic en **Guardar.**

Importante: no pueden quedar campos vacíos. Si esto sucede, el sistema mostrará un mensaje de error indicando el campo faltante para poder avanzar.



Una vez guardada, la nueva solución estará disponible y en el listado personalizado de soluciones constructivas.

Al igual que en la base general, podrá **visualizar** cada solución, y además **duplicar, editar o borrar** según corresponda.



La función de **Duplicar** está pensada para generar una nueva solución constructiva a partir de una ya existente, tomando esta como base para realizar modificaciones (por ejemplo, agregando o eliminando capas).

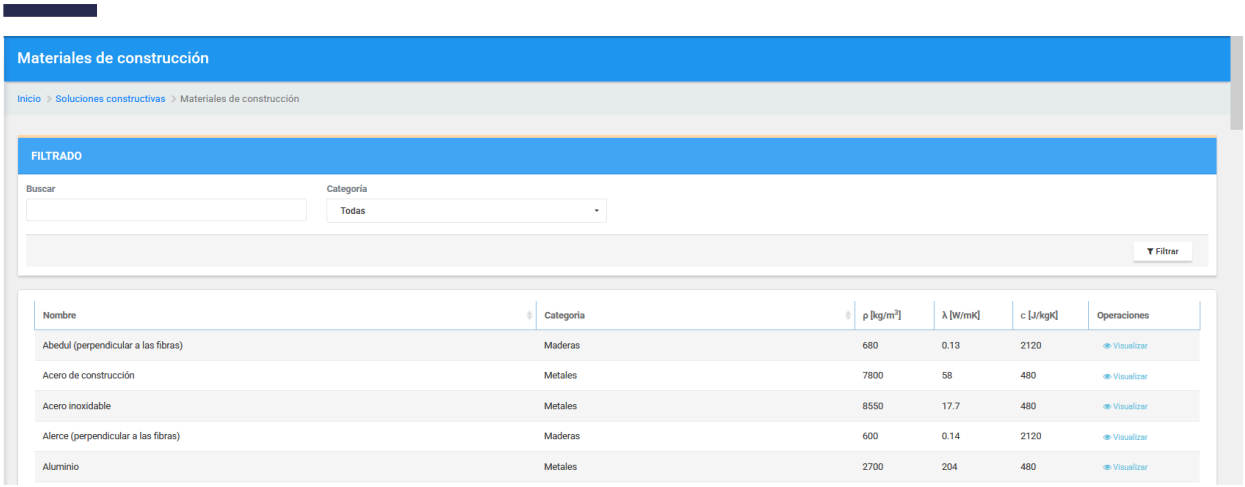
> **Importante: si no se efectúa ningún cambio a la hora de duplicar, el sistema mostrará un error, ya que no es posible que existan dos soluciones idénticas.**

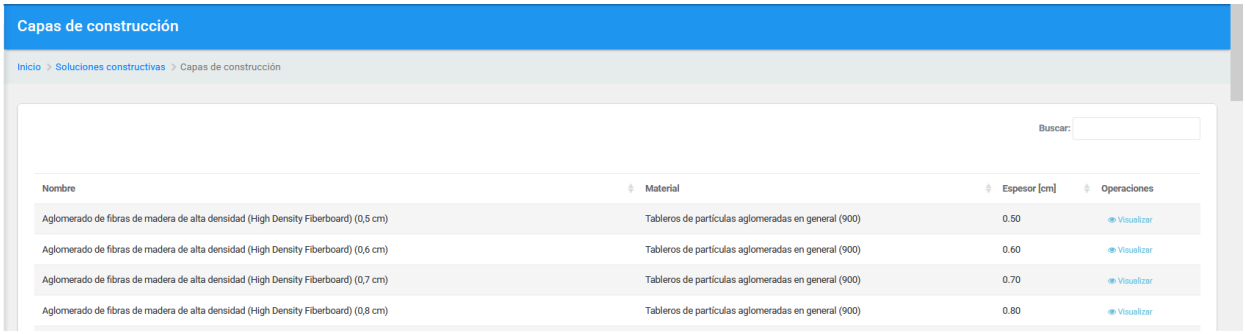
Glosario

En esta sección se encuentran las descripciones de las **capas** y **materiales** disponibles en la base de datos del aplicativo.

En el margen superior derecho se pueden realizar búsquedas mediante filtros por nombre o categoría, o utilizando la opción Buscar.

Cada material o capa listada incluye una descripción, accesible a través de la opción **Visualizar.**





La solicitud de incorporación de nuevos materiales en la base de datos requiere un procedimiento específico, detallado en la Resolución N°129/2025 de la Secretaría de Energía.